

PROGRAMME DE FORMATION

ÉVALUATEUR QUALITÉ DES ÉTABLISSEMENTS, SERVICES SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

« La démarche d'évaluation portée par la Haute Autorité de Santé (HAS), vise prioritairement à permettre à la personne accompagnée d'être auteur et actrice de son parcours, à renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services et à promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels. »

L'évaluation de la qualité dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux doit être réalisée tous les 5 ans par des organismes indépendants. Ceux-ci mobilisent une équipe d'au moins 2 évaluateurs pour apprécier selon les méthodes et outils élaborés par la Haute Autorité de Santé (HAS) le niveau de qualité de l'ESSMS.

Il s'agit d'un temps fort en enjeux pour les gestionnaires, les pouvoirs publics et bien évidemment les personnes vulnérables. « Evaluer la qualité des activités et des prestations délivrées par les ESSMS » nécessite une maîtrise du cadre réglementaire et des références professionnelles en vigueur.

Cette formation permet aux professionnels de se préparer à piloter une évaluation de façon très opérationnelle. C'est également une opportunité pour les dirigeants de renforcer leur maîtrise de l'environnement réglementaire et normatif du secteur social et médicosocial afin de se saisir de l'évaluation comme un levier pour défendre, valoriser et faire vivre les projets d'établissements et services, tout en garantissant les droits et libertés des personnes accueillies ainsi que la qualité des prestations.

Ce parcours de formation permet aux participants de se préparer à piloter une évaluation de façon opérationnelle en intégrant les savoir, savoir-faire et savoir-être nécessaires à leurs missions d'évaluateur.

Engagés dans une démarche participative, nous travaillerons en collaboration avec des personnes expertes et concernées par des situations de handicap qui interviendront sur la construction et l'animation de ce parcours de formation. Une proposition unique en France !

Autonomii est convaincue que la participation des personnes concernées est indispensable. Comme le revendique le mouvement international des personnes en situation de handicap : rien sur nous, sans nous !

Avec cette professionnalisation Autonomii « Expert de l'Évaluation des ESSMS » vous obtenez une reconnaissance de vos compétences.

Vous valorisez vos compétences en obtenant cette certification et améliorez votre visibilité pour accroître votre activité professionnelle. Vous prenez ainsi une longueur d'avance pour assurer avec expertise et bienveillance l'évaluation d'établissements ou services pour le compte d'un organisme d'évaluation accrédité.

A vos marques, prêts, Evaluons ...

 35heures (5.00 jours) + stage à blanc de 14h (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Professionnels et intervenants du secteur social et médico-social
- Évaluateurs
- Consultants
- Qualiticiens

Prérequis

- Prérequis des apprenants : Être titulaire d'un diplôme de niveau 5 ou 6 (nomenclature 2019) ou justifier d'une expérience de 3 ans minimum à un poste clé de l'établissement (direction, qualité, gestion des risques) au cours des six dernières années ou avoir une expérience de 5 ans en tant qu'évaluateur avec la précédente habilitation ANESM/HAS
- Prérequis technique : détenir une bonne connexion internet et avoir la possibilité de réaliser 2 jours tutorés de mise en situation professionnelle dans un ESSMS
- Matériel requis : un ordinateur portable

Accessibilité et délais d'accès

En cas de personne en situation de handicap souhaitant participer à cette formation, n'hésitez pas à contacter Rémi MANGIN, rmangin@autonomii.fr, notre référente handicap afin que nous puissions adapter au mieux notre formation.

Capacité d'accueil

Entre 10 et 15 participants

1. Objectifs pédagogiques

- Mettre en œuvre les principes méthodologiques de la HAS dans l'évaluation d'un établissement ou service
- Maîtriser le référentiel national et le manuel d'évaluation
- Savoir mettre en œuvre les 3 nouvelles méthodes d'évaluation (l'accompagné traceur, le traceur ciblé et l'audit système)
- Identifier la réglementation et les « bonnes pratiques professionnelles » qui entrent dans le champ de l'évaluation sociale et médico-sociale
- Formaliser un projet évaluatif en concertation avec l'établissement ou le service
- Elaborer des préconisations en matière d'amélioration de la qualité en particulier des conditions d'accueil et d'accompagnement des publics
- Rédiger le rapport d'évaluation via la plateforme SYNAE.



2. Contenu de la formation

- **MODULE 1 - CADRE GENERAL, STRATEGIQUE et posture de l'évaluateur (1 jour/7h) - DISTANCIEL Prendre en compte la réglementation et les priorités sociales, médico-sociales et sanitaires pour les intégrer à la stratégie Qualité d'un établissement ESSMS.**
 - Identifier le cadre réglementaire et institutionnel de l'évaluation (loi 2002-2, décrets, cahier des charges HAS).
 - Comprendre la finalité de l'évaluation au service de l'amélioration continue de la qualité.
 - Situer le manuel HAS, ses chapitres et ses critères.
 - Adopter la posture professionnelle attendue : neutralité, bienveillance, éthique, absence de biais.
- **MODULE 2 - METHODOLOGIE ET OUTILS (1 jours/7h) - DISTANCIEL Piloter le diagnostic qualité, en utilisant les outils de l'évaluation et utilisation de Synaé**
 - Se familiariser avec les trois méthodes HAS : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système.
 - Savoir utiliser une grille d'évaluation en intégrant les critères impératifs et les investiguer.
 - Organiser la préparation d'une mission d'évaluation (planification, cadrage, répartition des tâches).
 - Découvrir et utiliser l'outil Synaé pour la collecte et l'analyse.
- **MODULE 3 – Préparation de l'évaluation et méthodologie HAS (1 jours/7h) - DISTANCIEL**
 - Anticiper la préparation d'une évaluation
 - Compléter une grille SYNAE
 - Appréhender les exigences de la HAS dans la complétude d'un rapport d'évaluation
 - Identifier et croiser les preuves issues des trois canaux (documents, observations, entretiens)
 - Mettre en œuvre une posture d'écoute active, respectueuse et adaptée aux publics

- **MODULE 4 - Analyse, diagnostic qualité et rapport (1 jours/ 7h) - 1J DISTANCIEL**
 - Analyser et interpréter les informations recueillies pour produire un diagnostic qualité objectif.
 - Structurer et rédiger un rapport d'évaluation conforme au cahier des charges HAS.
 - Gérer les situations complexes ou sensibles rencontrées lors d'une mission d'évaluation.
- **MODULE 5 - LA CONDUITE DES ENTRETIENS ET POSTURE D'EVALUATEUR (1 jours/7h) - PRESENTIEL La conduite des entretiens et posture d'évaluateur**
 - Conduire les entretiens auprès de différents acteurs (personnes accompagnées, professionnels, direction).
 - Mettre en œuvre une posture d'écoute active, respectueuse et adaptée aux publics.
 - Identifier et croiser les éléments de preuves issues des trois canaux (documents, observations entretiens).
 - Présenter un rapport et le soumettre à une revue critique par les pairs
- **STAGE PRATIQUE (2 jours/14h) - PRESENTIEL Stage de mise en pratique en établissement social ou médico-social – Élaboration d'une autoévaluation de l'établissement**



3. Organisation de la formation

3.1. Moyens pédagogiques et techniques

- Rapport d'évaluation lors de la mise en pratique
- Support pédagogique remis aux participants
- Cas pratique
- Etudes de cas
- Travaux pratiques

3.2. Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Evaluation de préformation (attentes des résultats)
- Quiz évaluation atteinte des objectifs pédagogiques
- Evaluation de satisfaction à chaud à la fin du parcours de formation
- Evaluation à froid (2 mois après le parcours de formation)

Résultats attendus pour les participants - À la fin de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Préparer l'évaluation, comprendre et mobiliser le référentiel HAS.
- Conduire une évaluation complète, avec les 3 méthodes HAS.
- Piloter les échanges avec les parties-prenantes et adopter une posture professionnelle adaptée à tous les interlocuteurs.
- Collecter, analyser et croiser les données recueillies au sein de l'ESSMS (observations/entretiens/consultation documentaire) pour rendre un diagnostic pertinent.
- Rédiger un rapport conforme en mettant en avant les points forts et les axes d'amélioration sans prodiguer de conseils.