

Aujourd'hui on parle de **Stratégie et Politique**

1. Pourquoi ce sujet ?

Dans le cadre de l'évaluation HAS, on entend souvent parler de stratégie ou de politique à définir. Qui dit « définir », dit poser les bases de l'organisation, dit écrites ! Selon le manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS validé le 08/03/2022 de la HAS, réactualisé le 08/07/2025 :

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2022-03/manuel_devaluation_de_la_qualite_essms.pdf

les pratiques doivent être soutenues par des **stratégies claires, formalisées, connues et alignées avec le projet d'établissement ou de service.**

Ces stratégies permettent de :

- **Donner du sens aux actions du quotidien**
- **Sécuriser l'accompagnement**
- **Favoriser l'engagement des équipes**
- **Répondre aux attendus de l'évaluation HAS**

Flash Critère

2. Comment définir une stratégie/politique ?

Une stratégie doit être :

- **Écrite et partagée (connue de tous)**
- **Suivie dans le temps**
- **Adaptée au contexte**
- **Réévaluée régulièrement**
- **Alignée avec le projet de service, établissement**

Flash Critère

3. Quelles sont les stratégies/politiques à formaliser ?

- Stratégie en matière de bientraitance (Critère 3.1.1)
- Stratégie d'accompagnement à son inscription dans le territoire dans une approche inclusive (Objectif 3.4)
- Stratégie de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement de la personne accompagnée (Objectif 3.5)
- Stratégie de gestion du risque médicamenteux (Objectif 3.6)
- Stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux (Objectif 3.7)
- Politique RH (Objectif 3.8)
- Politique QVT (Objectif 3.9)
- Politique démarche qualité et gestion des risques (Objectif 3.10)
- Stratégie optimisation des achats et développement durable (Critère 3.15.1)
- Stratégie numérique (Critère 3.15.2)

5. À retenir

Toutes les stratégies/politiques à formaliser relèvent de la méthode de l'Audit système = vision d'ensemble (Évaluation des organisations pour s'assurer de leur maîtrise sur le terrain)

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2022-03/infographie-audit_systeme.pdf

Les stratégies/politiques, c'est la gouvernance qui donne le cap, et ça se déploie auprès des professionnels, des personnes accompagnées, des partenaires...

Et la stratégie de prise en charge de la douleur ?

c'est le **Critère 1.16.4**, donc elle fait partie de la méthode de l'Accompagné Traceur (AT) (Évaluation de la qualité de l'accompagnement)

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2022-03/infographie-accompagne_traceur.pdf

donc on la retrouve dans le dossier de la personne concernée.

En bref :

Politique ou stratégie = formalisation = politique dédiée, projet d'établissement, ou tout autre support

Peu importe le format, tant que c'est écrit, clair et connu des pros!