

Aujourd'hui on parle du risque infectieux chez les professionnels en ESSMS

1. Critère 3.7.2 : Identification de situation et mise en œuvre des actions de prévention et de gestion du risque infectieux

Deux éléments d'évaluation (E.E) dans ce critère :

- E.E 1 : capacité à identifier et réagir → raisonnement professionnel
- E.E 2 : capacité à mobiliser les moyens → mise en œuvre concrète

Flash Critère

1.1 E.E 1 : Les professionnels savent identifier les situations à risque et réagir

Il ne s'agit pas uniquement de vérifier des connaissances, mais bien :

- la capacité à repérer une situation à risque infectieux
- la capacité à adapter immédiatement leur réponse

Ces deux dimensions sont indissociables.

Ce que vous devez investiguer

- Les professionnels reconnaissent-il une situation à risque ?
- Savent-ils quoi faire concrètement ?

Méthodologie d'entretien

Éviter les questions théoriques. Privilégier :

- des mises en situation
- des cas concrets

« C'est quoi les situations nécessitant une gestion spécifique du risque infectieux ? » ou « Que faites-vous concrètement en cas d'infection ? »

→ Là, ils doivent vous donner des exemples.

Si besoin, accompagner pour faire émerger des exemples.

- « Une personne accompagnée présente une diarrhée importante, que faites-vous ? »
- « Vous suspectez une maladie contagieuse, comment réagissez-vous ? »
- « Une personne accompagnée refuse les règles d'hygiène, comment intervenez-vous ? »

Ce que vous évaluez dans les réponses

- Identification du risque
- Réflexe d'alerte
- Mesures mises en place (hygiène, isolement, information...)
- Cohérence avec les protocoles

Flash Critère

1.1.1 Suite

Ce que vous évaluez dans les réponses

- Identification du risque
- Réflexe d'alerte
- Mesures mises en place (hygiène, isolement, information...)
- Cohérence avec les protocoles

Ne pas négliger les signaux qu'ils peuvent vous donner :

- *fatigue inhabituelle*
- *changement de comportement*
- *perte d'appétit*
- *rougeur ou plaie suspecte*

Consultation documentaire

- fiches d'événements indésirables
- traçabilité des épisodes infectieux
- échanges en réunion

Exemple attendu : gestion tracée d'une épidémie (gastro, COVID...)

Lecture pour la cotation

- **Maîtrisé** : identification rapide, réponses adaptées et homogènes, pratiques observées conformes...
- **Partiellement maîtrisé** : identification approximative, réponses incomplètes ou hétérogènes
- **Non maîtrisé** : absence de réflexes, risque mal perçu

Flash Critère

1.2 **E.E 2 : Les professionnels mobilisent les moyens nécessaires**

Le critère attend la démonstration :

- de pratiques professionnelles effectives
- de moyens disponibles et utilisés
- d'une organisation fonctionnelle

Axes d'analyse

1. Pratiques professionnelles

- hygiène des mains
- port des EPI
- conduite à tenir

2. Gestion des situations infectieuses

- isolement
- nettoyage
- gestion des flux (personnes [personnes accompagnés, professionnels, visiteurs...]) - matériel et linge [linge propre / linge sale, matériel de soin, déchets...] - dans les espaces [circulation dans les couloirs, utilisation des espaces collectifs (salle à manger, activités), organisation des chambres ou unités...])

3. Organisation interne

- protocoles connus
- coordination des équipes
- réactivité

Flash Critère

1.2.1 Suite

Points à investiguer

- o Accessibilité des moyens (SHA, EPI...)
- o Adaptation au public accompagné
- o Coordination et transmissions

Ce qui est attendu par les évaluateurs :

- 👉 des outils
- 👉 une appropriation
- 👉 une mise en œuvre réelle

Flash Critère

2. Critère 3.7.3 : Sensibilisation et formation des professionnels à la prévention et à la gestion du risque infectieux

Ce critère ne se limite pas à l'existence d'une formation. Il évalue un système global de maîtrise du risque infectieux :

- diffusion des connaissances
- actualisation des pratiques

Point clé

👉 Formation ≠ compétence

Ce qui est évalué = capacité à mobiliser les acquis dans la pratique.

Questions à poser

- « Avez-vous été formé récemment ? »
- « Sur quels sujets ? »
- « Comment êtes-vous informé en cas de risque ? »

Ce que vous observez

- niveau de connaissance réel
- lien avec la pratique quotidienne
- cohérence entre professionnels

Consultation documentaire

- plan de formation
- attestations de formation
- protocoles
- supports de sensibilisation

Flash Critère

2.1 Suite

Vigilances :

- 👉 Formation ancienne (ex : 6 ans) = non conforme à l'esprit du critère
- 👉 Protocole existant mais non connu = inefficace

Observation terrain

- o hygiène des mains
- o utilisation des EPI
- o gestion du linge et déchets

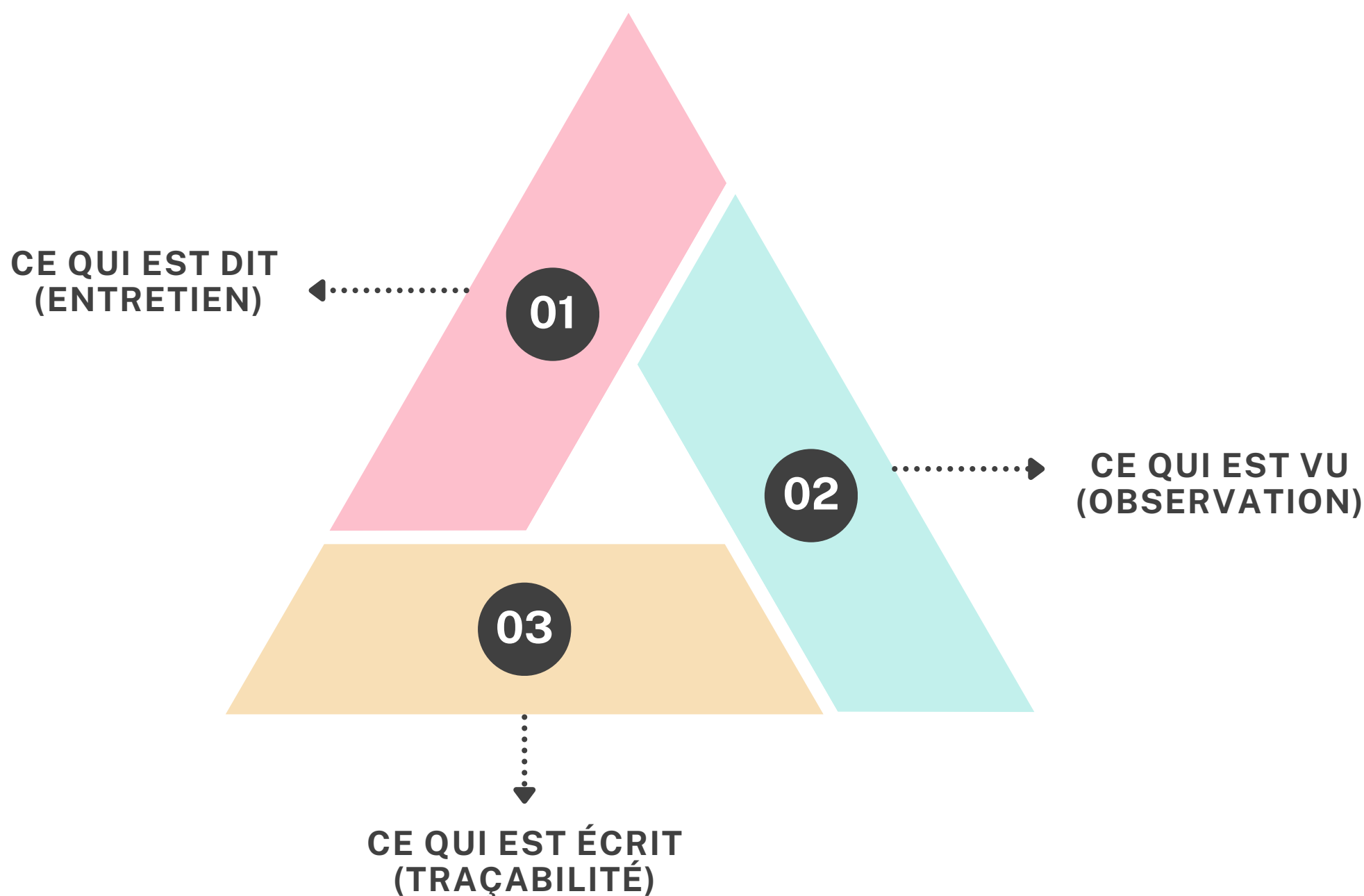
Lecture pour la cotation

- **Maîtrisé** : formation régulière et actualisée, connaissances homogènes
- **Partiellement maîtrisé** : formation irrégulière, ancienne et connaissances hétérogènes
- **Non maîtrisé** : absence de formation et de connaissance des protocoles, affichages...

Flash Critère

3. Principe fondamental : la triangulation

Il faut toujours croiser :



Flash Critère

4. Adapter votre analyse à la typologie de l'ESSMS

Le risque infectieux doit toujours être analysé :

- 👉 au regard du public
- 👉 des conditions de vie
- 👉 des capacités des personnes accompagnées

Flash Critère

5. Exemples selon typologie ESSMS (liste non exhaustive)

SAD/SSIAD		Handicap (enfants/adultes) (SESSAD, ESAT, FAM, MAS...)
• infections urinaires • plaies / escarres infectées • infections respiratoires • mauvaise hygiène du logement • logement insalubre (animaux, saleté...) • absence de point d'eau fonctionnel • patient fiévreux à domicile • gestion du linge souillé à domicile • matériel de soin stocké dans de mauvaises conditions • contamination familiale • mauvaise compréhension des consignes		• difficultés d'hygiène • dispositifs médicaux • vie collective • déplacements fréquents (domicile, école, structure) • matériel partagé (jeux, outils éducatifs) • difficulté d'adhésion aux règles d'hygiène • troubles du comportement • enfant qui met les objets à la bouche • refus du lavage des mains • manipulation de matériel éducatif non désinfecté
EHPAD, RA, etc.	Protection de l'enfance (MECS...)	Publics en difficulté sociale (CHRS, CADA, CSAPA...)
• infections respiratoires, urinaires, escarres • épidémies (gastro, COVID)	• gale, poux, infections ORL • hygiène parfois insuffisante	• tuberculose, hépatites • hygiène précaire • risques liés aux conduites addictives

Flash Critère

6. En synthèse

Ce qui est attendu des évaluateurs :

- **une investigation ancrée dans le réel**
- **une analyse des pratiques et non des intentions**
- **une adaptation au contexte et au public**